Procedimento Gerais de Emergência (Incêndio e Sismo)

Procedimento geral em caso de Incêndio

Se detetares uma situação de incêndio, procede da seguinte forma:

Não grites, nem corras.
Aciona o botão de alarme manual mais próximo.
Tranquiliza quem se encontre junto de ti.

Deverás seguir os procedimentos internos de emergência do cliente, caso existam.
Contacta o teu superior ou chefia do local.
Dá o alarme por telefone, para o número comunicado pelo cliente, caso aplicável.

Se avistares um fogo tenta combatê-lo com os extintores existentes, caso tenhas informação de como o fazeres, sem correres riscos desnecessários.

Abandona o local, calma e ordeiramente dirigindo-te para a saída, seguindo a sinalização de segurança.
Não bloqueies as saídas.
Não fiques parado junto a portas, escadas e corredores.

Nunca utilizes os elevadores.
UTILIZA SEMPRE AS ESCADAS.
Nunca voltes atrás sem autorização.

Dirige-te para o ponto de encontro e mantém-te nesse local até ordem em contrário.

- Ao saíres do local, fecha as portas sem as trancar.
- Se não puderes sair do local de trabalho, fecha as portas do compartimento onde se produziu o incêndio e refugia-te noutro local, fechando também as portas e tapando as fendas com roupas ou trapos humedecidos. ASSINALA A TUA PRESENÇA.
- Não regresses ao local sem que tenhas recebido ordem para tal, por parte da equipa de segurança ou entidades competentes.

Importante!

Estes procedimentos são gerais e universais, sendo aplicáveis a todas as instalações, contudo deverão prevalecer os procedimentos do cliente, que devem ser conhecidos e seguidos em caso de emergência, pois englobam informações específicas do local que podem facilitar a atuação em caso de emergência.

Procedimento geral em caso de Sismo

Durante Abalo Sísmico:

Não grites, nem corras, mantém a calma.
Tranquiliza quem se encontre junto de ti.
Não saias do local onde estás, nem vás para a rua, pois as saídas e escadas podem estar obstruídas.

Fica afastado de janelas, espelhos, candeeiros, estantes e móveis soltos.
Não te coloques sob estruturas suspensas ou junto de locais onde estejam materiais armazenados em altura.
Protege-te no vão de uma porta, no canto de uma sala ou debaixo de uma mesa robusta.
Ajoelha-te e protege a cabeça e os olhos com as mãos.

Nunca utilizes os elevadores.
Não te precipites para as escadas ou saídas, aguarda pela ordem de evacuação

Se estiveres no exterior:

- Dirige-te para um local aberto, com calma e serenidade.
- Afasta-te dos edifícios, sobretudo dos velhos, altos e isolados.
- Afasta-te dos postes de eletricidade, de taludes ou muros que possam desabar ou de outros objetos que possam cair.

Se estiveres a conduzir, para a viatura longe de árvores de grande porte, edifícios, muros, taludes, postes e cabos de alta tensão e permanece dentro dela até a situação acalmar.

Após o abalo sísmico:

- Não saias repentinamente para a rua, mantém a calma e fica alerta com a ocorrência de possíveis réplicas.
- Segue sempre as instruções das entidades competentes e/ou equipa de segurança;
- Tem cuidado com cabos elétricos e vidros. Não ligues interruptores, nem acendas isqueiros ou fósforos, utiliza uma lanterna a pilhas;
- Promove o corte da eletricidade e da água;
- Se houver feridos, ajuda-os a sair, se souberes como atuar;
- Em caso de emergência (feridos graves, fugas de gás ou incêndios), liga 112;
- Se estiveres soterrado nos escombros, faz-te sentir notado de forma a seres socorrido;
- Não circules pelo edifício ou pelas ruas para observar o que aconteceu. Liberta as vias de circulação para o socorro de vítimas.
- Não utilizes o telefone, exceto em caso de extrema urgência. Em alternativa usa o SMS ou as redes sociais para comunicar com a família e os amigos.